

Договор публичной оферты

Настоящий договор публичной оферты (далее - Оферта) заключается между **Товариществом с ограниченной ответственностью «Текме»** (далее – «Компания») и любым лицом, становящимся после принятия условий Оферты пользователем сервиса (далее – «Пользователь»).

Настоящий договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде, регулирует все функциональные возможности Сервиса, а также применяется к функциям и возможностям, которые будут созданы в будущем.

1. Термины и определения

В Оферте используются следующие термины и их определения:

Компания – владелец Сервиса, Товарищество с ограниченной ответственностью «Текме», зарегистрированное по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Мангилик ел, д. 20.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, присоединившееся к настоящему публичному договору в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им лица, получившее доступ к Сайту/Мобильному приложению и размещенному на нем Сервису для сбора, хранения и самостоятельного управления информацией о своем здоровье с целью обмена информацией между Пользователем, Специалистом и Медицинской организацией, а также с целью использования иных услуг, предоставляемых посредством Сервиса.

Специалист – физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины и являющееся медицинским работником Медицинской организации и предоставляющее услуги, информация о которых размещена на Сервисе, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность на основании лицензии.

Медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством.

Информационная услуга – это услуга Компании по предоставлению Пользователю технической возможности получения Услуги.

Услуга – устная или письменная услуга в форме Онлайн-консультации без постановки диагноза, назначения лечения, оказываемая Пользователю Медицинской организацией (Специалистом), прикрепленной к Сервису, дистанционно с использованием функционала Сервиса, не являющаяся медицинской помощью, не относится к медицинской деятельности.

Онлайн-консультация – консультационные услуги по интерпретации полученных результатов анализов (лабораторных исследований) с использованием Сервиса без постановки диагноза/назначения лечения, для возможности дистанционного наблюдения за состоянием здоровья.

Заключение (письменная рекомендация) – документ имеющий ознакомительный (рекомендательный) характер в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания Онлайн-консультации, направленный Пользователю посредством Сервиса, содержащий результаты Онлайн-консультации без заключения диагноза врача, назначения лечения, также ни при каких условиях не может быть использована для самостоятельного лечения и диагностики.

Сервис (веб-платформа) – ресурс, размещенный в сети интернет по адресу <https://tekme.kz>.

Сайт – сайт в сети Интернет (<https://texme.kz/>, включая все уровни указанного домена (как функционирующие на дату действия настоящих Условий, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока использования Сервиса), администратором и владельцем которого является Компания.

Регистрация – осуществление Пользователем действий, направленных на подключение к Сервису, в ходе чего Пользователь предоставляет Компании достоверные данные о себе, а также действующий номер телефона и электронной почты с присвоением пароля для входа в Личный Кабинет для получения доступа к полному функционалу Сервиса. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно либо при оформлении Программы обслуживания для Пользователя.

Регистрационные данные – номер телефона, фамилия имя и отчество, дата рождения, пол, электронная почта, изображение Пользователя в качестве аватара (по желанию) и иная информация, требуемая к заполнению при Регистрации.

Личный Кабинет – персональная страница Пользователя в Сервисе, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля.

Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, в том числе введенных им персональных данных и служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

Логин – электронная почта (Email) Пользователя, вводимая для доступа в Личный кабинет на Сайте/мобильном приложении от имени конкретного Пользователя (под учетной записью Пользователя).

Пароль – символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с номером телефона его идентификацию для получения доступа к ресурсам Сервиса.

Ссылка подтверждения – уникальная ссылка, которая поступает на электронную почту (Email), предназначенная для подтверждения Регистрации.

Заявка – осуществление Пользователем действий, направленных на получение Онлайн-консультации, которые включают в себя выбор Пользователем Специалиста, выбор даты и времени, ввод Пользователем необходимой информации для оплаты Услуги, совершение платежных операций и все прочие действия Пользователя.

Привязанная карта – банковская карта, указанная в интерфейсе Сервиса. Для целей настоящих условий любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Сервиса или в учетной записи Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) Компании (его аффилированных лиц) (в том числе привязанная при авторизации на Сервисе, до авторизации на Сервисе, либо после) считается Привязанной картой.

Отзыв (комментарий) – субъективное мнение Пользователя, выраженное в виде оценок и/или словесных комментариев, размещаемое в Сервисе.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты являются предоставление Пользователю Информационных с использованием разработанного Компанией программного обеспечения.

2.2. Компания предоставляет возможность Пользователю и/или его законному представителю возможность за плату получить определенное количество Онлайн-консультаций Специалистов на Сервисе. Стоимость и количество Онлайн-консультаций, период действия подписки, Специалисты, Онлайн-консультации, которые можно получить, указываются на Сервисе.

2.3. В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий документ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, с предложением заключить договор в соответствии с изложенными в настоящей Оферте условиями.

2.4. Акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием лица на заключение договора на условиях настоящей Оферты является факт совершения Пользователем действий по использованию Сервиса, в том числе поиск Услуг, Регистрация на Сайте, направление сообщений через форму связи, совершения телефонного звонка по указанному на Сайте телефону, посредством заполнения контактных данных для направления заявки на приём, оставления отзыва или заполнения заявки на Онлайн-консультацию и прочие действия по использованию функционала Сервиса.

2.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился с текстом настоящей Оферты, а также иных документов, размещенных в Сервисе, и согласен соблюдать закрепленные в них и настоящей Оферте условия и требования. Использование определенных услуг Сервиса может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к такой услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты. Оферта может быть изменена или дополнена Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя.

2.6. Положения настоящей Оферты являются обязательными для всех Пользователей. Пользователь может ознакомиться с действующей версией Оферты, перейдя по следующей ссылке: <https://tekme.kz>.

2.7. Компания не взимает с Пользователя платы за использование функциональными возможностями Сервиса.

2.8. Сервис позволяет Пользователям дистанционно с использованием стационарного компьютера или мобильного устройства, с помощью Сайта получать Услуги от Медицинских организаций (Специалистов) прикрепленных к Сервису.

2.9. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

3. Сведения, размещаемые на Сайте

3.1. Сервис является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска Специалистов требуемой специализации, квалификации, опыта работы, а также для получения информации о доступных временных интервалах для записи на прием и для организации такой записи.

3.2. Информация о Медицинских организациях (Специалистах), размещаемая на Сервисе, получена непосредственно от Медицинских организаций либо самих Специалистов. При этом Компания

принимает разумные (возможные) меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие Специалистов.

3.3. Компания принимает все разумные (возможные) меры для проверки информации, предоставляемой Медицинскими организациями и Специалистами для размещения на Сервисе. Вместе с тем, Компания не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному Специалисту самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии.

3.4. Компания не гарантирует достоверность информации, содержащейся в Отзывах (комментариях) Пользователей. Компания удаляет Отзыв (комментарий) по требованию автора комментария, либо противоречию законодательству, а также по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Компания также вправе в любое время удалить любые Отзывы (комментарии) и любую иную информацию с Сервиса на свое усмотрение.

3.5. Компания может установить Рейтинг Специалистов, который формируется на основе установленных Компанией критериев. Компания не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга Специалистов, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

3.6. Информация об Услугах, специализациях Специалистов, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Компания не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Компания настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью очно непосредственно к Специалистам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сервисе.

3.7. Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и в состоянии «как есть». Компания не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

3.8. Присоединяясь к настоящей Оферте, каждый Пользователь гарантирует, что не будет загружать, размещать или продвигать вредоносные программы, которые препятствуют работе Сервиса, не будет использовать Сервис для осуществления запрещенной законодательством деятельности.

4. Порядок и правила использования Сервиса

4.1. В целях получения доступа к Сервису и пользования его функциональными возможностями для получения Онлайн-консультаций Пользователь должен пройти обязательную Регистрацию на Сайте. Регистрация Пользователя на Сервисе является бесплатной, добровольной.

4.2. При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования учетной записи, включая уникальные для каждого Пользователя логин (электронная почта Email) и пароль доступа к Сайту.

4.3. После предоставления информации, указанной в пункте 4.2 настоящей Оферты Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через прохождения по ссылке подтверждения, которая приходит на электронную почту Email.

4.4. По завершению процесса Регистрации Пользователь становится обладателем Учетной записи Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте и/или в мобильном приложении под Учетной записью Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к Сервису, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Компания не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Оферты.

4.5. Для начала работы с Сервисом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта или приложения свою учетную информацию и войти в Личный кабинет.

4.6. Для осуществления входа в Личный кабинет Пользователь должен произвести авторизацию.

4.7. После авторизации Пользователь получает Услуги с использованием Личного кабинета на Сайте.

4.8. Онлайн-консультации выполняются Медицинскими организациями (Специалистами) прикрепленными к Сервису.

4.9. Цены на Услуги указаны на Сайте и зависят от Медицинской организации, рейтинга Специалиста.

4.10. Сервис позволяет выбрать Специалиста нужной специализации, квалификации и опыта, ознакомиться с отзывами о Специалисте, записаться на прием в удобный день и время путем составления и отправки Заявки.

4.11. Пользователь осуществляет оплату за Услуги в порядке, установленным разделом 5 настоящей Оферты и получает сообщение по адресу электронной почты, указанной при направлении Заявки со ссылкой на Онлайн-консультацию.

- 4.12. Специалист оказывает Пользователю Услуги в объеме, в сроки и в форме, указанных Пользователем в Заявке.
- 4.13. Продолжительность Онлайн-консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут. Началом оказания услуг Онлайн-консультации является момент установления диалога между Специалистом и Пользователем через чат и/или видео-общение.
- 4.14. Если у Пользователя нет возможности участвовать в Онлайн-консультации со Специалистом, то у Пользователя есть возможность отменить Заявку до начала Онлайн-консультации, но не позднее 12 (двенадцати) часов до назначенного времени проведения Онлайн-консультации.
- 4.15. Отмена назначенного времени Онлайн-Консультации Специалистом возможна не позднее 12 (двенадцати) часов до назначенного времени проведения Онлайн-консультации с последующим переносом на согласованные Сторонами дату и время.
- 4.16. В случае отмены Пользователем Заявки позже срока указанного в п.4.14 настоящей Оферты или Пользователь не отменил Заявку, то Компания вправе удержать неустойку в размере 10 (десяти)% от стоимости Услуги.
- 4.17. В процессе оказания Услуг в форме Онлайн-консультации Специалист предоставляет общую справочную информацию, являющимся предметом обращения Пользователя, которая носит исключительно ознакомительный характер и не может заменить очный прием к лечащему врачу при визите в медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована Пользователем для самостоятельного лечения и диагностики.
- 4.18. По итогам оказания Услуги Специалистом составляется Заключение (письменная рекомендация) для Пользователя, которое размещается и хранится в Личном кабинете Пользователя.
- 4.19. Сервис позволяет хранить историю обращений Пользователя в Личном кабинете Пользователя, в том числе архив записей.
- 4.20. Пользователь вправе просить замены Специалиста на другого при наступлении одного или нескольких оснований:
- некорректное поведение Специалиста (оскорбление чести и достоинства Пользователя и иное);
 - если Специалист не смог оказать Услугу в соответствии с форматом, который указан у него на Сайте: чат / аудио / видео.
 - в случаях, когда оплаченная Онлайн-консультация не состоялась по причине того, что Специалист недоступен в выбранное Пользователем время (заболел, ушел в отпуск, занят экстренным случаем, иной форс-мажор).

5. Порядок оплаты

- 5.1. Специалист не вправе требовать от Пользователя оплаты за Услуги, оплаченные в Сервисе.
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется Пользователем посредством Сервиса, при этом Компания является получателем платежа, действует по поручению партнёров Компании и уполномочена ими принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия.
- 5.3. Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Компания не является платёжным агентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. Оплату Услуг Пользователь осуществляет посредством Привязанной карты. Компания вправе списать сумму, составляющую стоимость Услуги с любой Привязанной карты.
- 5.5. Оплата Услуг может быть также осуществлена Пользователем (при доступности Пользователю соответствующей функции) с использованием сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте Компании.
- 5.6. Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких сервисов третьих лиц.
- 5.7. Компания не несет ответственности за использование Пользователем сервисами третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.
- 5.8. При оплате Услуг возможно проведение одной транзакции на полную стоимость Услуг.
- 5.9. В случае отмены Заявки на Онлайн-консультацию в порядке п. 4.14., 4.16. настоящей Оферты уплаченные деньги будут возвращены Пользователю на Привязанную карту в течении 3-х (трех) рабочих дней, если иной срок не установлен банком.
- 5.10. Пользователь вправе требовать полного возврата уплаченных денежных средств случаях, если:

- не получил Услугу по вине Сервиса, в частности, не работало приложение, невозможно было авторизоваться и этот факт зафиксирован в обращении в службу технической поддержки.
- Специалист не вышел на связь в назначенное время и Сервис не может предоставить Пользователю замену Специалиста в разумные сроки и выбранном им формате Онлайн-консультации.

5.11. Компания вправе отказать Пользователю в возврате уплаченных денежных средств в случае, если Пользователь не отвечает на запросы в любой форме консультирующего Специалиста, а равно сотрудников Компании в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента начала консультации (создания чата или выбранных Пользователем даты и времени).

5.12. Для возврата денежных средств Пользователь обязан заполнить анкету, в которой указываются: фамилия имя отчество, дату и время консультации, номер телефона, чек, подтверждающие оплату, а также обстоятельства, в связи с которыми, по мнению Пользователя, Компания обязана вернуть денежные средства, уплаченные за Онлайн-консультацию.

Компания рассматривает анкету Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления анкеты и сообщает Пользователю о результатах рассмотрения. В случае принятия Компанией решения о возврате денежных средств, перечисление денежных средств осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения.

6. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Компании

6.1. Компания обязуется:

- 6.1.1. не разглашать третьим лицам персональные данные Пользователя;
- 6.1.2. Компания обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Оферте или в действующем законодательстве случаев;
- 6.1.3. обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса, расположенного на Сайте, за исключением времени проведения профилактических работ или обстоятельств, на которые Компания не может повлиять.

6.2. Компания имеет право:

- 6.2.1. требовать от Пользователя выполнения условий настоящей Оферты;
- 6.2.2. ограничить доступ к Сервису Пользователю, прекратить оказание Информационных услуг, Услуг в случае неоднократного и/или грубого нарушения условий настоящей Оферты;
- 6.2.3. использовать персональные данные Пользователя, указанные при заполнении Заявки и/или при Регистрации, на условиях настоящей Оферты, в том числе передавать персональные данные Пользователя для обеспечения оказания Услуг;
- 6.2.4. распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией, предоставленной Пользователем для обеспечения адресной отправки рекламной и иной информации в период с даты Регистрации Пользователя в Сервисе и до момента получения от него письменного уведомления о запрете отправки ему указанного контента;
- 6.2.5. в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание и функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения без предварительного уведомления Пользователя;
- 6.2.6. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сервису;
- 6.2.7. потребовать от Пользователя удалить Отзыв (комментарий) или удалить Отзыв (комментарий) самостоятельно, если такой Отзыв (комментарий) является оскорбительным, порочащим честь и достоинство лиц либо организаций, о которых оставлен Отзыв (комментарий), или содержит заведомо ложную информацию о них;
- 6.2.8. в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении правил пользования Сервисом.

Права и обязанности Пользователя

6.3. Пользователь обязуется:

- 6.3.1. полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента регистрации на Сайте;
- 6.3.2. соблюдать все условия настоящей Оферты;
- 6.3.3. использовать Сервис только в личных некоммерческих целях;

- 6.3.4. не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта и/или мобильного приложения, третьим лицам;
- 6.3.5. не передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- 6.3.6. не размещать на Сайте и/или в мобильном приложении персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РК, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта и мобильного приложения;
- 6.3.7. не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя;
- 6.3.8. не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и/или мобильного приложения и их сервисов или персональных страниц Пользователей;
- 6.3.9. не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом, использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- 6.3.10. не использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или в мобильном приложении и (или) взаимодействия с Сайтом и/или с мобильным приложением и их сервисами;
- 6.3.11. не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом профилей других Пользователей и прочее;
- 6.3.12. не злоупотреблять предоставленными возможностями, не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона; не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Сервиса;
- 6.3.13. не совершить иных действия неправомерного характера в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.3.14. Пользователь не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта;
- 6.3.15. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения), в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

6.4. Пользователь имеет право:

- 6.2.1. круглосуточно получать доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ;
- 6.2.2. самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте и/или в мобильном приложении;
- 6.2.3. использовать Сервис для получения Услуг в отношении себя или в отношении другого лица - законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном несовершеннолетнего, не достигшего возраста 18 лет; опекуном лица, находящегося под опекой; попечителем лица, находящегося под попечительством), который является Пользователь, в т.ч. осуществлять запись к Специалисту и консультироваться с Специалистом через свой Личный кабинет в отношении себя и в отношении другого лица, законным представителем которого является Пользователь;
- 6.2.4. обратиться в службу поддержки для блокирования своей Учетной записи или иных по иным вопросам.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Компании принадлежат исключительные права на Сервис, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сервисе базы данных (сведения о Медицинских организациях и Специалистах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).
- 7.2. Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сайт или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Оферты. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- 7.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код).

7.4. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис либо данные Сайта. Компания не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.5. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Компании.

8. Ответственность

8.1. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск.

8.2. Компания не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта.

8.3. Компания не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.4. Компания прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

8.5. Компания не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта, в том числе, но не ограничиваясь сбоями в работе Сайта, вызванными техническими причинами.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственной деятельности и научно-исследовательских работ; войны, военные вторжения, военные маневры и иные, связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация, принятие нормативных правовых актов, препятствующих исполнению обязательств и т.п. При этом, общеизвестные события не нуждаются в каком-либо официальном подтверждении.

8.7. Компания не несет ответственности за качество оказанных услуг лицами, информация о которых размещена на Сайте, равно как и не является гарантом за результаты их деятельности.

8.8. Будучи открытым интернет-ресурсом, Компания не предоставляет Пользователям специальные функциональные возможности и особые условия информационной безопасности, кроме тех, которые стандартно предоставляются провайдером сети Интернет. Компания не несет ответственности за действия провайдера сети Интернет.

8.9. Компания является исключительно посредником между Пользователем и Медицинской организацией (Специалистом). Компания не несет ответственности за качество оказания Услуг Медицинской организацией (Специалистом).

8.10. В случае, если Услуга была оказана Специалистом, но Пользователь не удовлетворён качеством оказанной Услуги или результатом Услуги, указанные претензии являются предметом урегулирования исключительно между Специалистом и Пользователем.

9. Прочие условия

9.1. Компания имеет право в любой момент изменять условия заключенного договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

9.2. Компания в любой момент вправе изменить перечень, условия, порядок оказания своих Услуг, при этом Пользователи считаются уведомленными о таких изменениях с даты размещения соответствующей информации на Сайте.

9.3. Все споры и разногласия, вытекающие из договора, заключенного путем присоединения к настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суд Республики Казахстан в соответствии с их компетенцией, при условии соблюдения обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

9.4. В рамках правоотношений, регулируемых настоящей Офертой, стороны признают юридическую силу документов (сообщений, уведомлений), направляемых электронными средствами связи. При этом контактным адресом для электронных уведомлений Компании считается адрес электронной почты, с последующим отправлением оригиналов на юридический адрес Компании, контактным адресом для направления электронных уведомлений Пользователя считается адрес электронной почты Пользователя, указанный при заполнении Заявки и/или Регистрации.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.